|  |  |
| --- | --- |
| Short title of decision | Módulo para atender llamadas |
| ID | ADD-027 |
| Date | 08/11/2019 |
| Creator of decision | Samuel |
| Description | Los operarios atenderán las llamadas externas haciendo uso del software de Windows denominado Your Phone. |
| Decision’s Rational | Soluciona la recepción de llamadas que atenderán los operarios atender las llamadas, y mediante este software podrán hacerlo con el mismo dispositivo con el que acceden a la aplicación de emergencias. |
| Status | Aceptada |
| Requirements (decisión drivers) | RF9 |
| Alternative decisions (options) | - |
| Decision outcome (options selected) | ADD-027 |
| Pros opciones | Versátil, Interfaz amistosa |
| Cons opciones | Requiere conexión a datos móviles |
| Link to other decisions |  |
| Link to architecture artifacts |  |